

Obchodní podmínky

OBSAH

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY	3
1 Smluvní strany	3
2 Předmět smlouvy	3
3 Práva a povinnosti poskytovatele	3
Podmínky poskytování služeb spermobanky	4
1 Smluvní strany	4
2 Podmínky použití online rezervačního systému na poskytování služeb	4
3 Podmínky uskladnění zmrazených inseminačních dávek semene psa	4
4 Podmínky vydávání uskladněných inseminačních dávek	6
Smlouva o zpracování osobních údajů	7
1 Smluvní strany	7
2 Ochrana osobních údajů klienta	7

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 Smluvní strany

- 1.1.1 Frozen Dogs s.r.o., IČ 11804441 nebo MVDr. Petra Přinosilová, Ph.D., IČ 09428291 se sídlem Ladova 1830/63, 621 00 Brno, (dále jen „poskytovatel“)
- 1.1.2 Osoba (fyzická, která ke dni uzavření smlouvy dosáhla alespoň věku 18 let, či právnická) která si objednala služby u poskytovatele, a která nebyla zbavena způsobilosti k právním jednáním (dále jen „klient“).

2 Předmět smlouvy

- 2.1.1 Předmětem smlouvy je ustanovení vztahů pro poskytování služeb spermobanky (dále jen „služeb“) mezi poskytovatelem a klientem. Poskytovatel za tímto účelem vydává podle §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, Obchodní podmínky (dále jen „OP“), jejichž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) a další v tomto dokumentu uvedené podmínky či smlouvy.

3 Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1.1 Poskytovatel na základě objednaných služeb zajistí klientovi služby spermobanky, které zajistí odběr, vyšetření, zpracování, uskladnění a výdej psího semene v souladu s podmínkami poskytování služeb spermobanky a příslušných nařízení a směrnic, a to v nejkratší možné době od přijetí platby od uživatele, za předpokladu, že tomu nebrání okolnosti způsobené třetími stranami.

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPERMOBANKY

1 Smluvní strany

- 1.1.1 Frozen Dogs s.r.o., IČ 11804441 nebo MVDr. Petra Přinosilová, Ph.D., IČ 09428291 se sídlem Ladova 1830/63, 621 00 Brno, (dále jen „poskytovatel“)
- 1.1.2 Osoba (fyzická, která ke dni uzavření smlouvy dosáhla alespoň věku 18 let, či právnická) která si objednala služby u poskytovatele, a která nebyla zbavena způsobilosti k právním jednáním (dále jen „klient“).

2 Podmínky použití online rezervačního systému na poskytování služeb

- 2.1.1 Pokud jste se k nám objednali za účelem využití některé z našich služeb, je tato objednávka závazná. Můžete ji zrušit nejpozději 24 hodin před časem daného termínu, a to ze svého účtu u Frozen Dogs, pokud jste se zaregistrovali, nebo telefonicky.
- 2.1.2 Pokud objednávku zrušíte později, nebudete se moct dostavit, nebo jdete pozdě, prosíme vás, abyste nám ihned zavolali a domluvíme se na dalším postupu.

3 Podmínky uskladnění zmrazených inseminačních dávek semene psa

- 3.1.1 Smluvní strany potvrzují, že na základě importních dokumentů byla identita psa v době odběru ověřena a potvrzena skenováním jeho čipu a porovnáním s údaji uvedenými v PP či pase.
- 3.1.2 Poskytovatel převezme a na základě těchto obchodních podmínek uskladní na adrese provozovny v tekutém dusíku písemným protokolem stanovený objem semene od plně identifikovaného psa.
- 3.1.3 Klient potvrzuje, že je vlastníkem uskladněného semene.
- 3.1.4 Poskytovatel má vůči klientovi povinnosti schovatele podle § 2402 a násl. Občanského zákoníku.
- 3.1.5 Smluvní strany sjednávají uskladnění inseminačních dávek dle bodu 3.1.2 na dobu neurčitou. Klient je oprávněn kdykoli požádat o vydání inseminačních dávek. Lhůta pro vydání dávek je 21 dnů od platného podání žádosti klientem, pokud se smluvní strany

nedohodnou jinak. Žádost o vydání dávek musí klient poskytovateli doručit vyplněním příslušného online formuláře žádosti o vydání dávek semene pro export nebo inseminaci na webu <https://frozendogs.com>. Jinak nelze vydání dávek zaručit.

- 3.1.6 Klient se zavazuje uhradit poskytovateli poplatek za skladování dávek semene v tekutém dusíku dle aktuálního ceníku poskytovatele, a to za kalendářní rok předem. Poskytovatel je oprávněn změnit výši poplatků za uskladnění semene. Upozornění na nutnost zaplacení poplatku za další rok bude klientovi oznámeno e-mailem, poplatek se hradí v hotovosti, převodem na účet nebo složenkou. Poplatek je splatný ve lhůtě do 15 dnů ode dne odeslání faktury na e-mailovou adresu klienta poskytnutou klientem. Pokud nebude poplatek v uvedené lhůtě uhrazen, dohodly se smluvní strany výslovně tak, že poskytovatel vyzve klienta telefonicky a písemně na adrese klienta uvedené v registraci a zároveň e-mailem na e-mailovou adresu klienta k úhradě v dodatečně 15denní lhůtě od doručení písemné výzvy na adresu klienta. Písemná výzva je považována za doručenu pro účely této smlouvy i dnem odmítnutí jejího převzetí, nebo nepřevzetí v odběrní lhůtě, či jejímu vrácení jako nedoručené. V případě nezaplacení poplatku v uvedené dodatečné lhůtě smlouva zaniká a poskytovatel je oprávněn inseminační dávky uskladněné dle této smlouvy bez dalšího upozornění zlikvidovat. Tím není dotčen nárok poskytovatele na úhradu neuhrazeného poplatku za skladování.
- 3.1.7 Klient se zavazuje neprodleně informovat poskytovatele o změně svých kontaktních údajů (e-mailu, telefonu, poštovní adresy).
- 3.1.8 Poskytovatel a klient souhlasí s vyhotovením a držením všech dokumentů spojených s tvorbou a skladováním inseminačních dávek semene a smluvní strany si navzájem poskytnou na vyžádání jejich kopie.
- 3.1.9 Jestliže nastane situace, která znemožní poskytovateli skladování inseminačních dávek semene, klient bude o tomto informován (telefonicky a e-mailem na platnou e-mailovou adresu klienta poskytnutou klientem) minimálně 30 dní předem. Klient je povinen v takovém případě do 30 dnů od obdržení písemné informace inseminační dávky vyzvednout, v opačném případě uplynutím uvedené lhůty smlouva zaniká a poskytovatel je oprávněn inseminační dávky uskladněné dle těchto obchodních podmínek bez dalšího upozornění zlikvidovat. Tím není dotčen nárok poskytovatele na úhradu poplatku za skladování.
- 3.1.10 Poskytovatel je oprávněn odevzdat inseminační dávky do úschovy další osobě po předcházející e-mailové dohodě s klientem.

- 3.1.11 Poskytovatel je povinen si zřídit pojištění odpovědnosti za škody na převzatém majetku klienta. Náhrada škod, vzniklých při poškození skladovaného semene, se nevztahuje na do té doby zaplacené poplatky za skladování dávek v tekutém dusíku.
- 3.1.12 Aktuální informace o zbývajícím počtu uskladněných dávek semene poskytovatel odešle e-mailem klientovi kdykoli na vyžádání.

4 Podmínky vydávání uskladněných inseminačních dávek

- 4.1.1 Klient souhlasí s tím, že poskytovatel na sebe nebere žádnou zodpovědnost spojenou s poškozením semene během transportu vlivem např. zpoždění dodání zásilky či poškozením kontejneru během transportu. Klient také potvrzuje, že byl upozorněn na vyšší riziko poškození semene v případě transportu v jednorázovém kontejneru oproti transportu v kontejneru vratném.
- 4.1.2 Klient je informován o tom, že Poskytovatel zásilky semen do/ze zemí mimo Evropskou unii standardně nepojišťuje, aby se nenavýšovaly náklady na clo a DPH. Pokud si Klient přeje pojištění zásilky, musí předem Poskytovatele o tom informovat. Clo a DPH je standardně účtováno přepravní firmou příjemci semene.
- 4.1.3 Platba za servis spojený s exportem/importem semene je vyžadována předem před odesláním zásilky.
- 4.1.4 Klient je povinen před podáním žádosti o výdej semene splnit předpoklady a zajistit přípravu pro export semene, případně inseminace, které jsou uvedeny na webových stránkách frozendogs.com

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 Smluvní strany

- 1.1.1 Frozen Dogs s.r.o., IČ 11804441 nebo MVDr. Petra Přinosilová, Ph.D., IČ 09428291 se sídlem Ladova 1830/63, 621 00 Brno, (dále jen „poskytovatel“)
- 1.1.2 Osoba (fyzická, která ke dni uzavření smlouvy dosáhla alespoň věku 18 let, či právnická) která si objednala služby u poskytovatele, a která nebyla zbavena způsobilosti k právním jednáním (dále jen „klient“).

2 Ochrana osobních údajů klienta

- 2.1.1 Ochrana osobních údajů klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.1.2 Klient souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, platná adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 2.1.3 Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovateli Frozen Dogs s.r.o., IČ 11804441 nebo MVDr. Petra Přinosilová, Ph.D., IČ 09428291 a to pro účely realizace práv a povinností související s poskytováním služeb spermobanky a pro účely vedení uživatelského účtu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o uskladnění.
- 2.1.4 Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z webového rozhraní webu frozendogs.com, při registraci, ve svém uživatelském účtu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
- 2.1.5 Zpracováním osobních údajů klienta může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje poskytovatele bez předchozího souhlasu klienta předávány třetím osobám.
- 2.1.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- 2.1.7 Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 2.1.8 V případě, že by se klient domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 2.1.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.